



**BECLoud**

Solutions for innovation

# Innovare, ispirare nuove idee

// Chi Siamo

// La nostra Missione

// Soluzioni

// Integrazioni

// Recensioni

// Clienti



BeCloud Solutions è un'azienda internazionale con **oltre 20 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni per la **Customer Experience** ed il **Contact Center in Cloud**. Con l'obiettivo di ridurre e/o eliminare le barriere all'adozione, abbiamo sviluppato un'offerta che ci pone come unico vendor per l'implementazione di servizi di **Contact Center Omnicanale**, rispondendo in maniera rapida ed efficace alle esigenze dei propri clienti e partner



## HEADQUARTER

UK – Bournemouth



## SEDE ITALIA

Seregno (MB)



**CLIENTI:** 33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue  
e 23 fusi orari differenti



## 4 PIATTAFORME AMAZON AWS:

Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore



100% Cloud

1

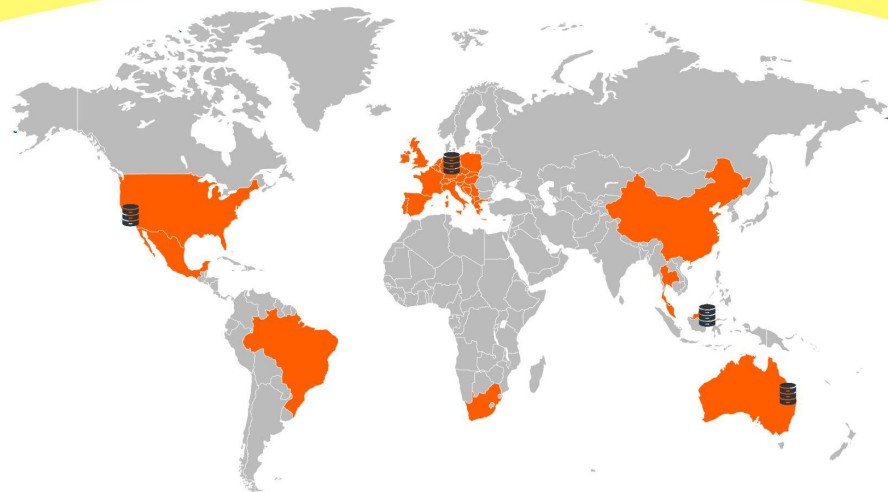
Unico fornitore

+10

Integrazioni CRM



Supporto 24/7 x 365





## LA NOSTRA MISSIONE

Aiutiamo le aziende di tutte le dimensioni ad offrire una migliore Customer Experience grazie ad una piattaforma Full Cloud di classe enterprise, affidabile e flessibile che copre ogni processo inbound e outbound necessario per un servizio completo ed omnicanale.

- **Semplice da adottare:** sarete Live in pochi giorni senza aspettare interi mesi.
- **Semplice da usare:** progettata per essere semplice ed intuitiva. Avrete le chiavi dell'intera soluzione come se fosse installata direttamente presso la vostra sede.
- **Semplice da integrare:** l'integrazione con i maggiori CRM & Apps non è mai stato così semplice. In alternativa tramite le nostre API e Web Services integra la tua soluzione che già utilizzi o che hai creato negli anni.

Grazie al nostro modello Full Cloud (**€/mese/n.agenti**) scegli solamente quello che ti serve ora.  
Seguiamo esattamente l'andamento del tuo business grazie al pagamento in base all'utilizzo (**pay-per-use**).

## LE NOSTRE PARTNERSHIP



Salesforce ISV Partner



Salesforce AppExchange



Amazon Technology Partner



WhatsApp Service Provider Partner



# L'OFFERTA FULL CLOUD ALL-IN-ONE



Più soluzioni e servizi di classe Enterprise già pre-integrati, scalabili e pronti all'uso in base alle necessità

## BE CONNECT



### Numerazioni & Traffico Telefonico

Rilasciamo numerazioni nere e verdi nazionali ed internazionali (+109 paesi) in tempi brevissimi e tariffe telefoniche personalizzate e vantaggiose.

NUMERO VERDI - PORTABILITÀ - SMS - TRAFFICO TELEFONICO - SIP TRUNK - INTEGRAZIONI IP-PBX

## BE 360°



### Piattaforma di integrazione Cloud - iPaaS Integration Platform as a Service

L'implementazione consente alle aziende di integrare CRM, Apps Custom e nuove tecnologie.

WFO - WFM - SOCIAL MESSENGERS - WHATSAPP BUSINESS - MICROSOFT TEAMS - APPS CUSTOM

## BE RELAX



### Supporto e Assistenza 24/7x365 in lingua italiana e inglese

BeRelax è il servizio di supporto pensato per gestire eventuali segnalazioni di malfunzionamento, anomalie, richieste di informazioni o training applicativi. Eroghiamo diverse tipologie di supporto fino ad una copertura 24/7 x 365 giorni all'anno in lingua italiana ed inglese.

## BE INCONTACT



### 100% Cloud Contact Center Omnicanale

Soluzione di Customer Engagement per interagire simultaneamente con tutti i tuoi clienti sui diversi canali di contatto configurabili (voce, chat, email, SMS, WhatsApp Business, Teams, social, ecc.). Gli agenti potranno gestire le interazioni utilizzando un'unica interfaccia web, ed avere tutte le informazioni del cliente, ottimizzando la gestione quotidiana dei processi ed aumentando la Customer Experience.

IVR - ACD - CHIAMATE OUTBOUND - REGISTRAZIONE CHIAMATE - CONTACT MANAGEMENT - DATA CENTER - DISASTER RECOVERY - ANALISI - REPORT REAL TIME E STORICI - PREDICTIVE DIALER - WEBRTC - HTML 5 - VOCE - EMAIL - SMS - CHAT - SOCIAL - ECC.

## BE NEXT



### Intelligenza Artificiale e Chatbot

Suite di servizi di intelligenza artificiale multilingua in grado di apprendere concetti e di migliorare automaticamente le proprie performance.

AMAZON LEX - IBM WATSON

## BE AGENT



### Agenti Multilingua & Multiskills

Servizio BPO che permette di esternalizzare una parte o l'intera attività del proprio Contact Center o Business Unit di Customer Service (1.500+ agenti in Italia e all'estero).

INBOUND - OUTBOUND



**Piattaforma di integrazione  
Cloud - iPaaS Integration  
Platform as a Service**

L'implementazione consente alle aziende  
di integrare CRM, Apps Custom e nuove  
tecnologie.

Scegli quella più adatta alla tua azienda!

PBX - WFM - SOCIAL - EMAIL -  
CALENDAR- MESSENGER - CRM - ERP -  
APP CUSTOM

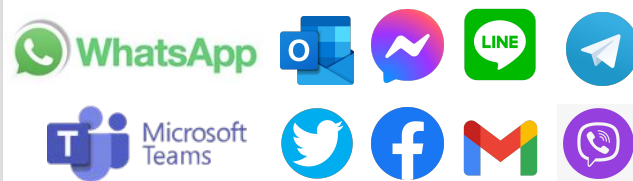
## CRM



## PBX / WFM / AI



## SOCIAL | EMAIL | CALENDAR | MESSENGER



## CRM/ APPS CUSTOM





*"BeCloud è stata la risposta ai nostri problemi e l'implementazione della soluzione BeInContact integrata al CRM in sole 2 settimane ci ha permesso di non perdere business e offrire un'esperienza cliente omnicanale d'avanguardia"*

Pio Clemente  
CTO & CIO



*"Grazie alla partnership con BeCloud siamo riusciti a migliorare il livello di Customer Satisfaction ed aumentare allo stesso tempo i canali di contatto con i nostri clienti. Crediamo che il lavoro di squadra stia portando un valore aggiunto ai nostri clienti ed a noi stessi"*

Roberto Sansiveri  
IT Software Manager



*"BeCloud si è dimostrata essere un partner affidabile e disponibile in tutte le fasi progettuali, dal delivery al post live, affiancando operativi e business nella fase di change management e adoptions in tutte le nazioni interessate"*

Andrea Barba  
IT Solution Delivery Manager



*"La capacità di BeCloud di percepire e sviluppare soluzioni in modo integrato, comprendendo sempre più l'intera gestione dei clienti, fa sì che ogni sviluppo del sistema tecnologico ci conduca ad un miglioramento dei processi aziendali"*

Ezio Maino  
IT Manager

# CLIENTI ED ESPERIENZE DI SUCCESSO IN TUTTO IL MONDO



# Grazie!



Hai bisogno di un preventivo o di qualche informazione?

Contattaci dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 o inviaci un'email ti risponderemo il prima possibile.

 **TELEFONO:** +39 02-21071005

 **EMAIL:** sales@becloudsolutions.com

[www.becloudsolutions.com](http://www.becloudsolutions.com)

